blog.drean.com.ar/category/manuales

DREAN

Manual de Instrucciones
Lavarropas LTDR79SB

Aconsejamos leer las instrucciones de este manual antes de instalar y usar su lavarropas Drean

ÍNDICE

INSTRUCCIONES GENERALES 03

INFORMACIÓN TÉCNICA 04

COMPONENTES PRINCIPALES 05

INSTALACIÓN 06

INSTRUCCIONES DE USO 09

TABLA DE PROGRAMAS 10

CUIDADO Y LIMPIEZA 13

MEDIDAS DE SEGURIDAD 16

CAUSAS Y POSIBLES SOLUCIONES 18

CONSEJOS PARA SACAR MANCHAS 19

CERTIFICADO DE GARANTÍA 20

Las imágenes en este manual son solo ilustrativas y pueden variar a la realidad sin previo aviso. El fabricante declina cualquier responsabilidad por posibles errores de imprenta contenidos en el presente manual. Se reserva, además, el derecho de aportar modificaciones que sean útiles a los propios productos sin comprometer las características esenciales.

¿CÓMO UTILIZAR SU LAVARROPAS?

CONOZCA RÁPIDAMENTE EL FUNCIONAMIENTO DE SU NUEVO LAVARROPAS

INSTALACIÓN

- En caso de incompatibilidad entre el toma corriente y el enchufe del producto, debe hacer sustituir la toma (no anular la puesta a tierra) por personal especializado.

Este último deberá comprobar que la sección de los cables sea adecuada para la potencia absorbida.

- Tenga cuidado que la instalación no aplaste, roce o deteriore el cable de alimentación. En caso que fuera necesaria la sustitución del cable de alimentación del producto dirigirse al Servicio de Asistencia Técnica autorizado (CABA y GBA: (011) 5246-8663 - Interior del país: 0800-345-6580)

SEGURIDAD

- No toque el producto con las manos o los pies mojados o húmedos.
- No utilice el producto con los pies descalzos.
- Para desconectar el enchufe no tire del cable de alimentacion o del producto.
- No instale el producto cerca de materiales inflamables, fuentes de calor o en ambientes húmedos, grasientos o con polvo. No lo exponga a los agentes atmosféricos (lluvia, sol, etc.) u otras condiciones que puedan comprometer su funcionamiento seguro.
- Este producto no esta destinado a ser usado por niños, personas discapacitadas o inexpertas en su uso, a no ser que sean vigiladas o instruidas sobre su uso por una persona responsable de su seguridad.
- Vigile a los niños y a los animales domésticos y asegúrese que no jueguen con el producto.

USO COTIDIANO

Este producto se ha creado para ser utilizado exclusivamente en tareas domésticas. Un uso diferente de este producto al del hogar o el uso comercial por experto o usuarios especializados, se excluyen de las aplicaciones y será considerado como un uso indebido. A tal efecto, no se considerará como uso doméstico cuando el artefacto se utilice en zonas de uso común, lavanderías o para uso de clientes en hoteles, moteles, hostels y otros tipos de albergues.

Si el producto se usa de una manera incoherente con lo especificado, puede reducir su vida útil y puede anular la garantía del fabricante.

Cualquier daño al producto, sus accesorios o pérdida que se produzca por su uso indebido, no correspondiente al uso doméstico, podrá ser causal de exclusión de garantía. En caso de daños y/o mal funcionamiento del producto, desconéctelo y comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente.

Para eventuales reparaciones dirijase a un Centro de Asistencia Técnica (CABA y GBA: (011) 5246-8663 - Interior del país: 0800-345-6580) y solicite la utilización de recambios originales.El no cumplimiento de todo lo indicado puede comprometer la seguridad del producto.

FIN DE USO DEL PRODUCTO

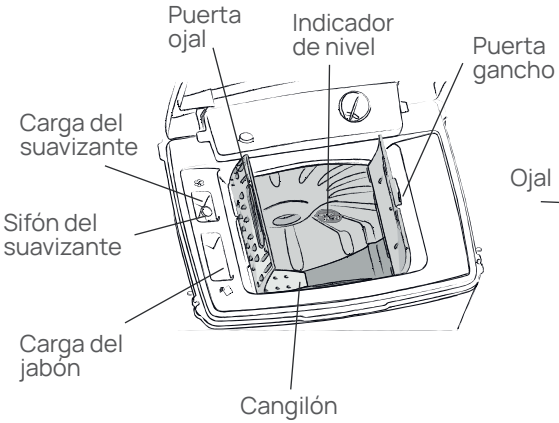
Este producto está fabricado con materiales reciclables para permitir un correcto reciclado.

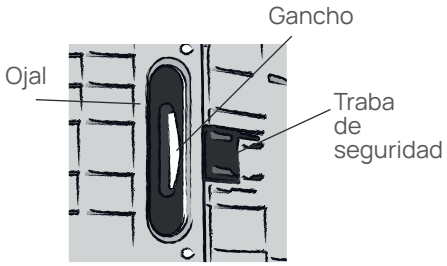
- Si quiere descartar un lavarropas viejo después de haber desenchufado la clavija del toma corriente, es importante cortar el cable de alimentación.

INFORMACIÓN TÉCNICA

Capacidad	7kg
Dimensiones	87x51x40cm
Tensión de Alimentación	220 V / 50 Hz
Consumo de agua	40 litros
Presión de entrada de agua	Mín. 0,05 Mpa (0,5 bar) Máx. 1 Mpa (10 bar)
Peso	16,3kg

COMPONENTES PRINCIPALES





INSTALACIÓN

Retire totalmente el embalaje antes de utilizar el producto.

DESENRROLLADO DE LA MANGUERA

Su lavarropas posee una manguera de desagote, la cual está ubicada en la parte inferior del mismo.
Para desenrollarla realice las siguientes operaciones:

- Incline el lavarropas hacia atrás, en la parte inferior de las patas está enganchada la manguera. Ver Figura 1.
- Tírela forzando las trabajas para su liberación.
- Lleve la manguera hacia la parte posterior del lavarropas.
- Coloque el lavarropas en posición vertical.

Mientras no se utilice el aparato, se puede enganchar el soporte manfuera de uno de los anclajes provistos en los laterales del lavarropas. Para conectarlo, ver INSTALACIÓN HIDRÁULICA.

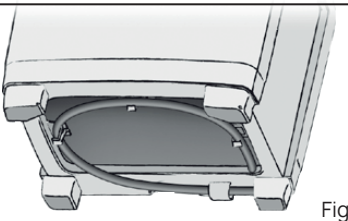
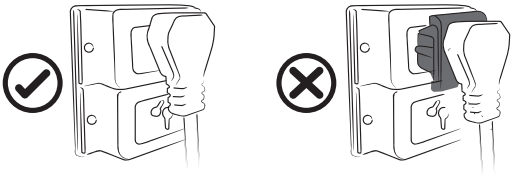


Figura 1

CONEXIÓN ELÉCTRICA

Su lavarropas viene provisto de un cable de alimentación eléctrica con toma corriente con puesta a tierra (tres espigas). Para su seguridad es muy importante que la red eléctrica domiciliaria cuente con la correspondientes descarga a tierra a través de una jabalina. En caso de necesitar realizar alguna adecuación, recomendamos contratar personal especializado.



Atención: Para mantener intacta la protección contra descargas eléctricas (aparate CLASE I IRAM 2092): NO USAR ADAPTADORES QUE ELIMINEN LA CONEXIÓN A TIERRA.

Todo cambio en la conexión eléctrica predispuesta por el fabricante, así como también toda instalación eléctrica irregular o ilegal, modificación de partes mecánicas

o hidráulicas del lavarropas, causarán la anulación de la garantía y eximirán al fabricante y al vendedor cualquier responsabilidad.

⚠ **Atención: Si el cable de alimentación esta dañado, debe ser reemplazado por el fabricante o en un Centro de Asistencia Total Drean.**

INSTALACIÓN HIDRÁULICA

Es importante que la presión de agua en su red esté comprendida dentro de estos calores para que el lavarropas funcione correctamente:

Presión Mínima: 0,05 Mpa (0,5 bar)
Equivale a 5 metros de altura en el tanque.
Presión Máxima: 1 MPa (10 bar)
Equivale a 100 metros de altura en el tanque.

El lavarropas carga automáticamente el agua que utilizará en los distintos procesos de lavado y sólo funciona cuando alcanza el nivel adecuado.
Debe instalarlo a la red de agua de su domicilio.
En caso de conectarlo a un calefón o termotanque, asegúrese que la temperatura del agua nunca supere los 50°C, pues de lo contrario podría dañar sus componentes.
NUNCA LLENE CON UN BALDE O UNA MANGUERA ya que de ese modo el lavarropas no funcionará correctamente. En el interior de su lavarropas, encontrará la manguera de carga de agua.

- Conecte la extremidad curvada de la manguera de carga a la toma del lavarropas situada en su parte trasera. El otro extremo conectarlo a la canilla de rosca 3/4".
Recuerde colocar las guarniciones provistas con la manguera. Ver Figura 2.

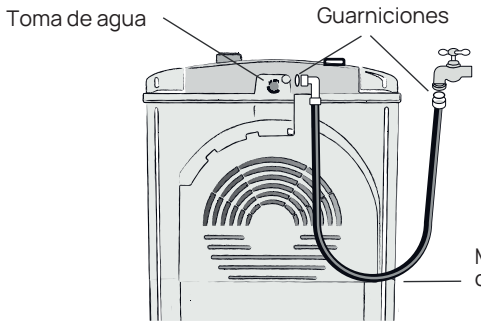


Figura 2

Este lavarropas etá equipado con una bomba de desagote.

- Deberá colgar la manguera de desagote en una pileta o similar sujetándola firmemente. También es posible colgar esta manguera a un caño de desagüe, pero debe haber una cierta holgura entre el diámetro del caño de desagote y el extremo de la manguera para evitar el efecto sifón.

La pileta o el caño de desagüe debe estar a una altura de entre 70 y 90 cm respecto del piso.
Cuidar que el extremo de la manguera nunca quede sumergido en el agua. Ver Figura 3.

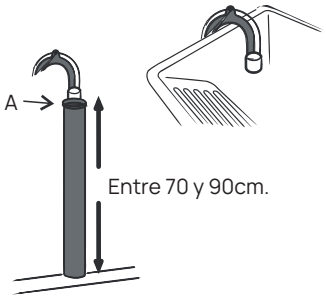


Figura 3

⚠ **Atención: Durante las primeras horas de funcionamiento es normal que su lavarropas emane un olor característico de la evaporación de componentes de la aislación de motor.**

- Este lavarropas posee ventilaciones en la parte inferior y posterior las cuales no deben ser obstruídas para su correcto funcionamiento. Ver Figura 3.
- No colocar próximo a fuentes de calor intenso ni debajo de termotanques.

UBICACIÓN

Para el óptimo funcionamiento del lavarropas es necesario ubicarlo bajo techo y en un lugar seco. Usted debe colocar el lavarropas lo mas cerca posible de una grifería que le proporcione agua y un tomacorrientes con puesta a tierra.

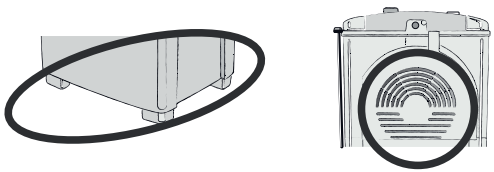


Figura 4

INSTRUCCIONES DE USO

Estos son algunos consejos útiles para lavar la ropa sin que ésta pierdan sus características, aprovechado al máximo el rendimiento del jabón y conservando el lavarropas.

- No mezcle prendas de colores con las prendas blancas. Ver Figura 5.
- Cuando el color de las prendas no sea bien firme, deben ser lavadas por separado. Ver Figura 6.
- En una tanda de ropa mezcle prendas de diferentes tamaños. La tanda de ropa que lave en una operación no debe exceder el peso recomendado para el tipo de programa a utillizar. Ver Figura 7.
- Quitar todo elemento (monedas, prendedores, etc.) que pueda desprenderse o caerse de las prendas a lavar, para evitar que estos objetos afecten algún mecanismo del lavarropas. Ver Figura 8.
- Atar los cinturones, cintas, cordones largos. Volver del revés los bolsillos y dobleces de las prendas. Ver Figura 9.
- Coser previamente las partes descosidas o desgarradas. Ver Figura 10.

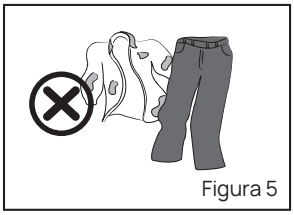


Figura 5

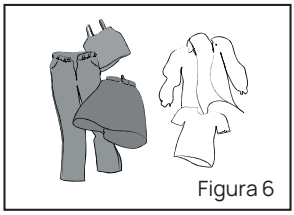


Figura 6

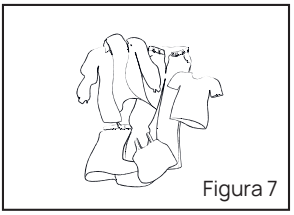


Figura 7

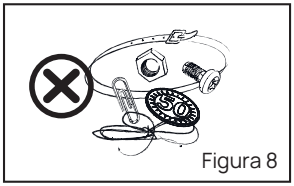


Figura 8

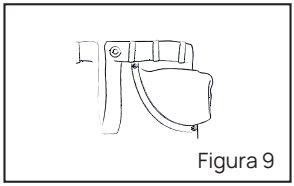


Figura 9

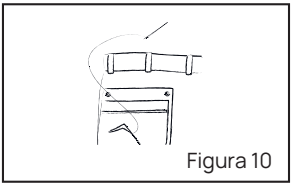


Figura 10

PANEL DE COMANDOS

Atención: Girar siempre la perilla en sentido horario.

GUÍA DE SELECCIÓN DE PROGRAMAS

A cada tipo de tejido y suciedad le corresponde un lavado en particular. Para un correcto lavado sugerimos no exceder los valores de la siguiente tabla orientativa:

PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	CARGA MÁXIMA	DURACIÓN PROGRAMA
INTENSIVO	Prendas de algodón blanco y ropa de tejido resistente (cañamo, lino, etc.) muy sucias.	7kg	51 min
ALGODÓN	Prendas de algodón con suciedad normal.	7kg	45 min
SINTÉTICO	Prendas de material sintético y ropa de colores normalmente resistentes.	3,5kg	40 min
ECO	Programa corto para todo tipo de tejidos con escasa suciedad.	3,5kg	36 min
DELICADA	Programa corto para prendas finas de seda y telas delicadas poco sucias.	4kg	33 min
LANA	Colores delicados y tejidos de lana.	1,5kg	29 min
ENJUAGUE	Realiza tres enjuagues con sus respectivos desagotes. Si se carga suavizante lo incorpora al final.	7kg	21 min
SUAVIZANTE	Realiza un enjuague con incorporación de suavizante. (Debe estar cargado previamente en el dosificador).	7kg	10 min
VACIADO	Extrae el agua del tambor.		

Los tiempos de los programas son estimados y pueden variar.

Para un mejor rendimiento del lavarropas y una efectiva limpieza de las prendas, usted siempre deberá seguir estas instrucciones:

- Abra la canilla que está conectada a la manguera de carga de agua.
- Para evitar derrames accidentales, asegúrese que la manguera de desagote esté ubicada según las instrucciones de la página 07 (Instalación Hidráulica).
- Enchufar el lavarropas según se indica en la página 06 (conexión eléctrica).

- Para abrir las puertas del tambor, apoye ambas manos en las mismas, accione la traba de seguridad y ejerza presión hacia abajo; luego libere las puertas suavemente evitando que golpeen contra el lavarropas. Ver Figura 11.

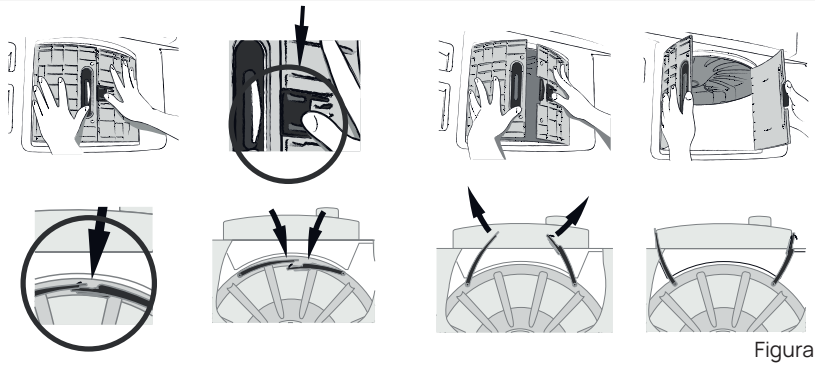


Figura 11

- Cargar la ropa sin comprimirla, de manera que pueda moverse libremente dentro del tambor. Ver Figura 12.
- Para cerrar las puertas del tambor, primero baje la puerta gancho y sobre ésta la puerta ojal, luego libere la puerta gancho hasta que se trabe con la puerta ojal. Asegúrese que las puertas queden perfectamente trabadas y que no quede atrapada ninguna prenda entre las puertas. Ver Figura 13.

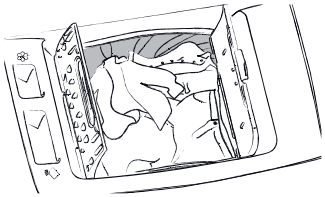


Figura 12

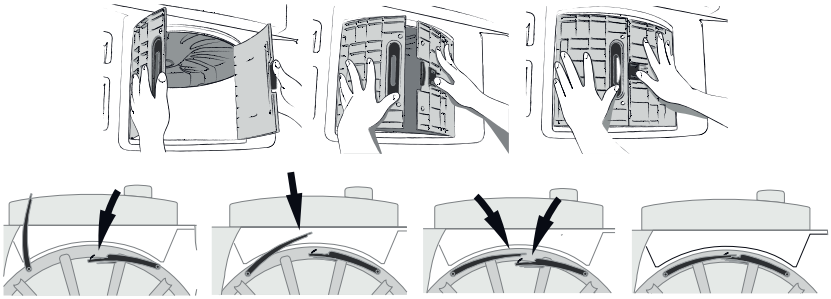


Figura 13

Atención: Para no dañar los componentes del lavarropas nunca utilice agua a temperaturas mayores que 50°C.

■ Utilice un vaso con medida o la tapa del envase de jabón líquido y vierta el jabón en el alojamiento destinado para el mismo. Ver Figura 14.
Utilice solo JABÓN DE BAJA ESPUMA tanto en polvo como líquido.
A partir de las indicaciones del fabricante de jabón, **se debe ajustar la cantidad de jabón** según el grado de suciedad, el tamaño de la carga de ropa y la temperatura del agua.
Siempre recomendamos **lavar una carga de ropa completa** y en caso de realizar un lavado de menor cantidad de ropa, reducir la cantidad de jabón a utilizar.
Tenga en cuenta que al utilizarse jabones de baja espuma, **cuanto menos espuma se genere mejor será el rendimiento del lavado.**
También puede colocar dentro del tambor una esfera para jabón líquido.

■ Verter la cantidad de **SUAVIZANTE** especificada por el fabricante en el alojamiento destinado para el mismo sin superar el nivel marcado como MÁX.
■ Cierre la tapa. Ver Figura 16.
■ Girar la perilla en sentido horario hasta el programa requerido.
Nunca gire la perilla en el sentido antihorario, no tire de la perilla.
Para seleccionar el programa adecuado, vea la guía de selección de programas.
■ Desenchufe siempre su lavarropas cuando termine de lavar.

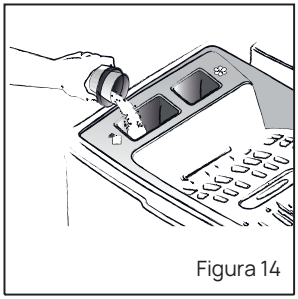


Figura 14

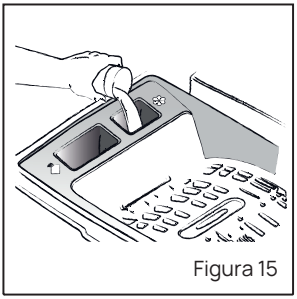


Figura 15

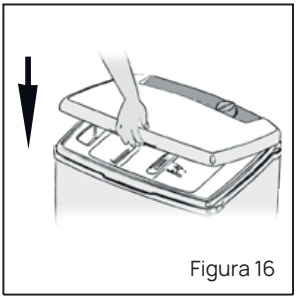


Figura 16

Atención: Asegúrese que la tapa del lavarropas este cerrada por completo, de lo contrario no se pondrá en marcha. Al abrirla se detendrá automáticamente.

Atención: Cuando su lavarropas comienza a lavar, es normal que se detenga una o varias veces para agregar agua y luego vuelva a arrancar.

CUIDADO Y LIMPIEZA

Siguiendo estas sencillas operaciones de mantenimiento que se detallan a continuación, usted podrá disfrutar del lavarropas durante muchos años.

LIMPIEZA EXTERIOR

Limpie el exterior del lavarropas utilizando un paño suave o una esponja húmeda. No utilice polvos abrasivos o solventes que puedan dañar la terminación del lavarropas. Ver Figura 17.

LIMPIEZA DEL TAMBOR

Una vez al mes realice un lavado sin ropa y sin jabón, utilizando el programa **Algodón**, llenando el lavarropas con agua hasta la carga mínima indicada en el nivel ubicado en el interior del tambor y adicionándole una taza (200 cm3) de agua lavandina.

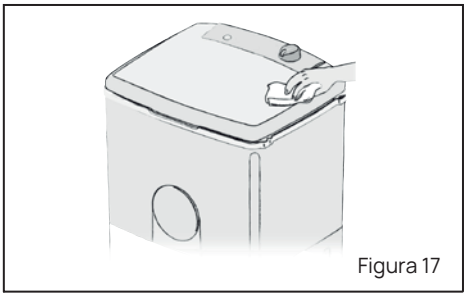


Figura 17

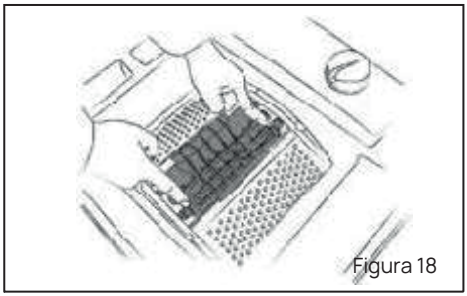


Figura 18

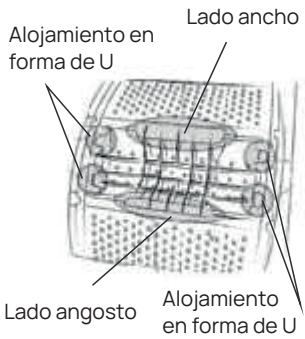
Lave periódicamente con agua tibia los compartimientos de carga de jabón y suavizante. Previamente retirar el sifón del suavizante.

LIMPIEZA DEL FILTRO

El lavarropas está equipado con un filtro de pelusas y objetos. Como parte del mantenimiento es necesaria la limpieza manual del filtro para retirar eventuales pelusas y algunos desechos grandes y objetos pequeños como monedas o botones que pueden quedar aquí atrapados.

Sugerimos inspeccionar el filtro de pelusa semestralmente o ante un indicio de falla (problema de desagote).

- Desenchufe el lavarropas.
- Cierre la puerta del tambor y gire manualmente el tambor hasta que se vea el cangilón de plástico del lado opuesto.



Atención: Desconecte de la red eléctrica el lavarropas antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento.

■ Destrabar las pestañas de fijación, sacándolas del alojamiento en forma de “U” en que se encuentran. Ver Figura 18.

■ Descalzar primero el lado angosto del cangilón plástico introduciendo más la parte ancha del tambor de acero inoxidable, para luego sacar todo y empujar hacia abajo. Ver Figura 19.

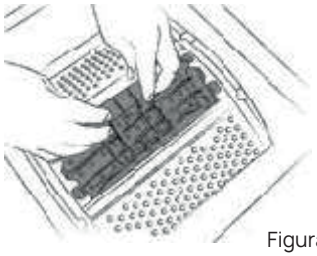


Figura 19

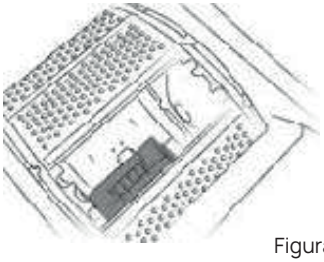


Figura 20

■ El cangilón caerá en el interior del tambor. Ver Figura 20.

■ Girar el tambor y abrir la tapa. Ver Figura 21.

Figura 21

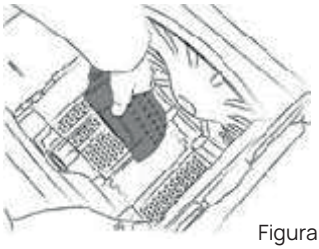


Figura 22

■ Retirar el cangilón y girar el tambor hasta encontrar el alojamiento de residuos. Ver Figura 22.

■ Quitar pelusas y distintos elementos que puedan encontrarse allí. Ver Figura 23.

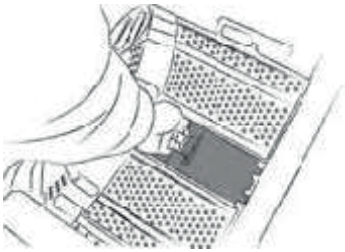


Figura 23

■ Realizada la limpieza, tomar el cangilón y colocarlo desde adentro del tambor introduciendo primero la fijación más ancha, como se indica en la figura, en el borde de chapa. Ver Figura 24.

■ Posicionar el cangilón asegurándose que entre la forma "U" del cangilón de plástico en la chapa de acero. Ver Figura 25.

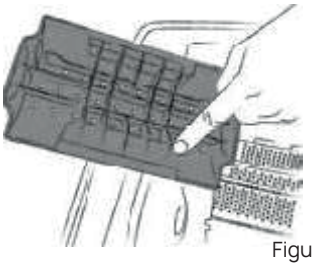


Figura 24

Figura 25

■ Girar el tambor y coocar la otra traba sobre el borde de la chapa y trabajar las pestañas. Ver Figura 26 y 27.

Figura 26

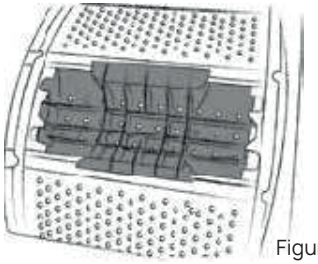


Figura 27

Atención: Por su seguridad, no operar el producto si tiene algún desperfecto, reparar con personal capacitado.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

LAVARROPAS

- Enchufe la ficha de alimentación en una base toma corriente con toma de tierra y con la tensión adecuada.
- Mantenga a los niños alejados del lavarropas.
- Desenchufe el lavarropas después de usarlo.
- No instale el lavarropas en lugares húmedos.
- No derrame agua sobre el panel de comando, para evitar el riesgo de descargas eléctricas.
- La manipulación interna del lavarropas debe ser realizada únicamente por el service oficial para tener derecho a la garantía.
- Al instalar el lavarropas o después de un tiempo prolongado de no utilizarse es aconsejable realizar un lavado sin carga con el fin de eliminar restos de agua sucia y oxido en la cañería.
- Revise periódicamente la limpieza del filtro de pelusas (ver Limpieza y Mantenimiento).

PRENDAS

- Se recomienda arreglar los desperfectos de las prendas antes de lavarlas, asegurar los botones flojos, dobladillos, etc., cerrar cierres y vaciar bolsillos.
- Colocar sabanas y manteles bien abiertos, lavar del revés las prendas delicadas y las que tengan botones y cierres.
- En manchas rebeldes (como cuellosy puños), coloque quita manchas antes de lavar.
- Seleccionar la ropa por color y tipo de tejido, lavandolas en grupos de iguales características, eligiendo el programa adecuado para esa selección.
- Lave siempre en tandas separadas los tejidos que desprenden pelusas.
- Para tejidos delicados se aconseja no superar 1kg de ropa seca y ropa húmeda no debe superar los 2kg.
- No lavar nylon ni telas impermeables. Para evitar daños asegúrese que las prendas que tienden a flotar queden totalmente sumergidas antes de comenzar el lavado.
- No sobrecargue el lavarropas, sobrepasando el nivel indicado (Ver tabla de programas).
- No apretar la ropa en la cuba.
- Consulte las etiquetas adheridas a las prendas para elegir los programas de lavado. Utilizar un programa erróneo puede llevar a que el aparato no lave adecuadamente o realice un tratamiento inadecuado a sus prendas.

JABÓN

- Introduzca los productos de lavado en la proporción adecuada y en el compartimiento respectivo.

⚠ **Atención:** No lavar ropa con solventes en el lavarropas. Peligro de incendio o explosión.

■ Utilice jabón de baja espuma de buena calidad,
■ Si detecta problemas en la disolución dejabón, las causas podrían ser:
- Extrema dureza del agua.
- Baja temperatura del agua.
- Grumos o humedad en el envase de jabón.
- Excesiva dosificación deljabón. (Ver tabla de progrmas).

⚠ **Importante: Los restos de jabón que suelen quedar en los tejidos oscuros se deben a los ablandadores de agua insolubles, contenidos en los jabones. Si esto sucediera, sacuda o cepille la ropa.**

Sugerencias
■ Cambie de jabón.
■ Deshacer los grumos.
■ Disolver el jabón en agua caliente (aproximadamente 40 segundos) y luego agregarlo a la cuba.
■ Usar jabón líquido (coloque la cantidad recomendada por el fabricante, directamente dentro del tambor del lavarropas).

CAUSAS Y POSIBLES SOLUCIONES

Si el lavarropas se paró antes de terminar el ciclo de lavado:

- El motor de este lavarropas posee un protector térmico que en caso de calentamiento o sobrecarga, corta automáticamente la alimentación eléctrica. Transcurridos 20 minutos aproximadamente, el protector vuelve a conectar.

Si el inconveniente persiste, conectará y desconectará cada 20 minutos alternativamente hasta q ue desaparezca el problema.

Ud. debe:

- Asegurarse que la tensión eléctrica de la red sea la correcta (220 voltios- 50 ciclos).
- Eliminar la sobrecarga de ropa.
- Si continúa fallando llamar al Centro de Asistencia Total Drean más próximo a su domicilio (consulte el listado de service).

Si el lavarropas no se pone en marcha, verificar:

- Que la instalación eléctrica sea la adecuada.
- Que el selector de programas no esté en la posición "APAGADO".
- Que las protecciones de la instalación eléctrica domiciliaria no hayan actuado.
- Que la canilla no esté cerrada o el suministro de agua no esté cortado.
- Que la manguera de desagote esté correctamente instalada según las instrucciones.
- Que la tapa este perfectamente cerrada.

Si el lavarropas no desagota, verificar:

- Que la manguera de descarga no esté estrangulada, doblada ni taponada.
- Que el filtro no esté tapado.

Si entra agua al lavarropas y nunca alcanza el nivel de lavado, verificar:

- Que la manguera de desagote esté instalada según las indicaciones. Si conectó la manguera de desagote a un caño de desagüe o a una prolongación de manguera y no existe holgura entre los mismo, se produce el efecto sifón, que continúa succionando agua del lavarropas aún cuando la bomba de desagote deje de funcionar. Deberá usar un caño de desagüe de mayor diámetro.

Si el lavarropas vuelca al exterior:

- Este lavarropas posee un dispositivo para descarga de seguridad que impide el desborde del agua por sobre los controles en caso de que falle el sistema de llenado. Esta descarga vuelca el exceso de agua al exterior del lavarropas. Si esto sucede, desenchufe el lavarropas y llame al Centro de AsistenciaTotal Drean.

⚠ Puede consultar sin cargo a nuestro Servicio de Atención al Consumidor.

CONSEJOS PARA SACAR MANCHAS

Adhesivos: Ablandar con alcohol. Lavar con agua y jabón.

Barro: Lavar con agua y jabón.

Pomada para zapatos: Ablandar con aguarrás, quitar con agua yjabón.

Café: Con agua fría y jabón, si el tejido es blanco usar lavandina.

Cera de vela: Levantar con mucho cuidado la capa de cera, planchar entre dos hojas de papel secante a temperatura suave.

Chicle: Quitar con hielo, lavar con agua yjabón.

Esmalte de uñas: Con acetona.

Leche: Ablandar con glicerina y dejar actuar hasta que se seque.

Pintura: Disolvente de pintura (aguarrás, alcohol o agua) según sea el tipo de pintura.

Sangre: Agua fría o pasar un algodón empapado en agua oxigenada no muy concentrada.

Sudor: Con lavandina si el tejido y color lo admiten, sino utilice vinagre.

Tomate: Con agua y jabón, si la prenda es blanca con lavandina.

Tinta: Utilice alcohol.

Resina: Espolvorear por el revés con talco y frotar, y por el derecho con tres partes de alcohol y una de aguarrás.

Alquitrán: Ablandar con glicerina, frotar con aguarrás y lavarla con agua y jabón.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Durante el plazo de DOCE (12) meses a partir de la fecha de compra de este aparato, DREAN S.A., fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación.
Se entiende por reponer, a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de DREAN S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa en el marco de la Ley 24.240 o la norma que la sustituya en el futuro.

Las especificaciones técnicas y condiciones de uso y correcto mantenimiento se describen en la guía rápida que acompaña el producto y en el manual de uso que puede descargarse de la página web: https://blog.drean.com.ar/category/manuales/

EXCEPCIONES A LA COBERTURA DE GARANTÍA

La garantía queda anulada en los siguientes casos:
a) Uso impropio, abusivo o distinto del uso doméstico.
b) Instalación en condiciones distintas a las recomendadas en el Manual del Usuario y/o instalación negligente del producto y/o que la misma no fuera ejecutada por personal matriculado.
c) Si el producto hubiera sido intervenido por el personal ajeno al servicio técnico autorizado.
d) Excesos o caídas de tensión eléctrica que impliquen uso en condiciones anormales.
e) En caso de enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado de cobertura o en la factura de compra.
f) Los daños ocasionados al exterior del gabinete y/o daños estéticos.
g) Daños ocasionados en el interior y exterior del gabinete producido por roturas, golpes, rayaduras, instalaciones incorrectas o ilegales, desgaste producido por el maltrato o uso indebido del producto, y en general todos aquellos defectos producidos por agentes externos (por ejemplo, plagas, productos de limpieza, etc.) y que no sean imputables directamente al fabricante.
h) Daños ocasionados en mudanzas o traslados y/o fuerza mayor.
i) Daños o desperfectos ocasionados por la acumulación de sarro o cualquier mineral o agente extraño arrastrado por el agua.
j) En ningún caso DREAN S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo o indirecto, que pudiesen sufrir el adquirente, usuarios o terceros en relación con el bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

DREAN S.A. se compromete a reparar el producto defectuoso sin cargo alguno, durante el plazo de vigencia de la garantía, si fallare en situaciones normales de uso y conforme lo indicado en el Manual del Usuario.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes otorgarán el número de “orden de servicio” correspondiente.

Este plazo indicado podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos. Para obtener más información sobre nuestros servicios de asistencia técnica, los invitamos a visitar nuestro sitio web: https://drean.com.ar/es_AR/servicio_tecnico

La garantía de un producto adquirido de segunda/outlet tendrá vigencia por SEIS (6) meses. En caso de que la unidad no fuera posible de reparación técnica se procederá con el reemplazo del producto por uno de iguales condiciones (segunda/outlet). La solución de la controversia nunca podrá superar el monto de la factura.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, DREAN S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km de estos. Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierta por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1) Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por DREAN S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato. DREAN S.A. se reserva el derecho de comparar la exactitud de estos datos con los registros de control de salida de la Empresa.
2) Antes de instalar y usar el aparato, deberá leer cuidadosamente el manual de instrucciones, usar la instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
3) Conectar correctamente la toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
4) Verificar que la tensión de línea corresponda a 220V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1) El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no se autoriza a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por cuenta de Drean S.A. ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2) Se hace constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar. Por tal motivo, su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparado por esta garantía.
3) Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de CABA.

CENTRO DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR:

(Servicio y Venta de Repuestos)
Teléfonos: (011) 5246 8663 (CABA y GBA) / 0800 345 6580 (Interior del país)
DREAN S.A.
Correo electrónico: contacto@drean.com.ar
Correo electrónico notificaciones legales:
notificaciones.argentina@mabe.com.ar
Av. Américo E. Alladio 325, Luque. Córdoba. CP. 5967.

DREAN

Asistencia Total Drean

CABA y GBA: (011) 5246-8663
Interior del país: 0800-345-6580

www.drean.com.ar

/dreanargentina

@dreanargentina

Dreanargentina

109823091 - L.C.A - 04-25